

[健診アンケート調査結果報告]

1. 調査概要

- ◇調査期間…平成20年7月1日～平成20年7月28日
- ◇調査方法…主に政府管掌健診受診された方へ健診終了後に依頼
- ◇回答総数…58

2. 回答者の内訳

◇性別

	男性	女性	不明	計
人数	46	12	0	58
構成	79%	21%	0%	100%

◇年齢

	20代	30代	40代	50代	60代	計
人数	2	14	17	19	6	58
構成	3%	24%	29%	33%	10%	100%

3. 満足度詳細

問1 話し方・言葉づかい

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	計
人数	49	8	1	0	0	0	58
構成	84%	14%	2%	0%	0%	0%	100%

問2 検査室への案内・説明

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	計
人数	48	9	0	0	0	1	58
構成	83%	16%	0%	0%	0%	2%	98%

問3 身だしなみ

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	計
人数	49	8	1	0	0	0	58
構成	84%	14%	2%	0%	0%	0%	100%

問4 検査時間

	大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答	計
人数	30	19	9	0	0	0	58
構成	52%	33%	16%	0%	0%	0%	100%

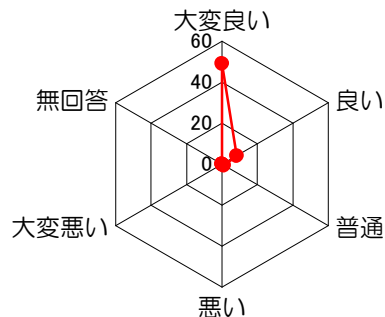
問5 待ち時間

	大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答	計
人数	23	24	11	0	0	0	58
構成	40%	41%	19%	0%	0%	0%	100%

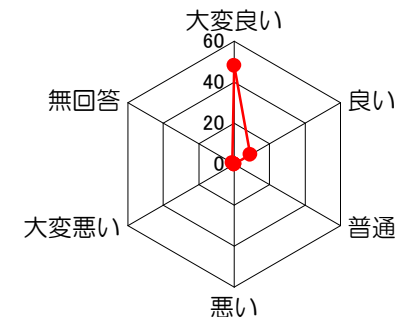
問6 当施設の健診はいかがでしたか?

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	計
人数	34	21	3	0	0	0	58
構成	59%	36%	5%	0%	0%	0%	100%

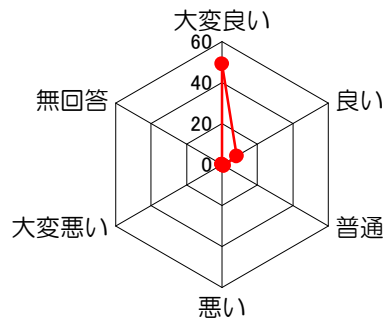
問1 話し方・言葉づかい



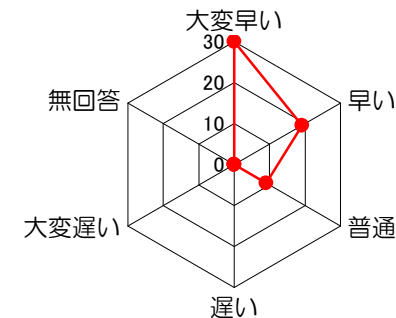
問2 案内・説明



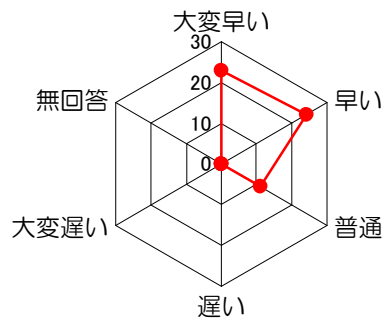
問3 身だしなみ



問4 検査時間



問5 待ち時間



問6 満足度

