

[健診アンケート調査結果報告]

1. 調査概要

- ◇調査期間…平成20年6月2日～平成20年6月30日
- ◇調査方法…主に政府管掌健診受診された方へ健診終了後に依頼
- ◇回答総数…90

2. 回答者の内訳

◇性別

	男性	女性	不明	計
人数	68	21	1	90
構成	76%	23%	1%	100%

◇年齢

	20代	30代	40代	50代	60代	計
人数	2	19	24	34	11	90
構成	2%	21%	27%	38%	12%	100%

3. 満足度詳細

問1 話し方・言葉づかい

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	計
人数	63	26	1	0	0	0	90
構成	70%	29%	1%	0%	0%	0%	100%

問2 検査室への案内・説明

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	計
人数	62	23	5	0	0	0	90
構成	69%	26%	6%	0%	0%	0%	100%

問3 身だしなみ

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	計
人数	56	31	3	0	0	0	90
構成	62%	34%	3%	0%	0%	0%	100%

問4 検査時間

	大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答	計
人数	35	35	20	0	0	0	90
構成	39%	39%	22%	0%	0%	0%	100%

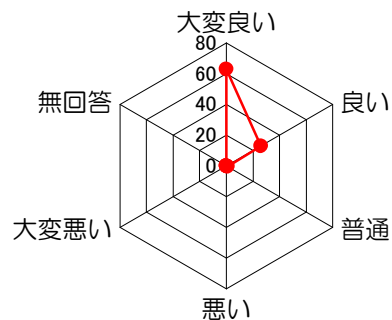
問5 待ち時間

	大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答	計
人数	33	35	22	0	0	0	90
構成	37%	39%	24%	0%	0%	0%	100%

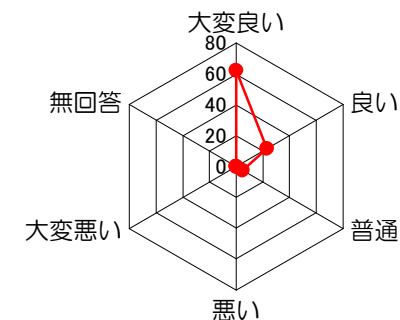
問6 当施設の健診はいかがでしたか?

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	計
人数	38	35	16	0	0	1	90
構成	42%	39%	18%	0%	0%	1%	100%

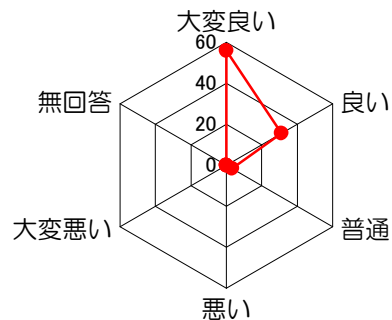
問1 話し方・言葉づかい



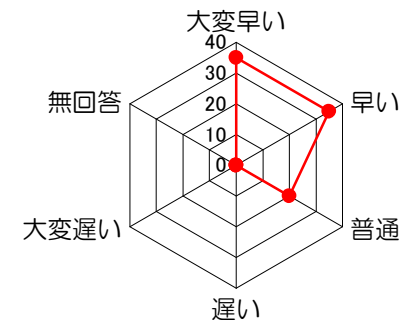
問2 案内・説明



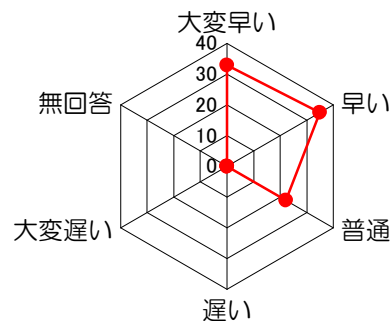
問3 身だしなみ



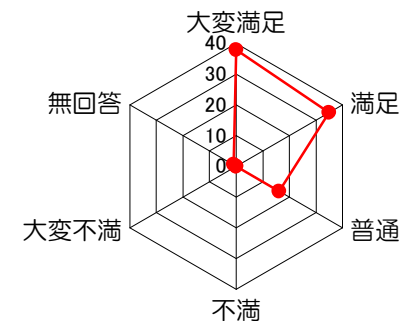
問4 検査時間



問5 待ち時間



問6 満足度



健診アンケート調査(感想・要望・意見等)

6月2日	順番を決めて流れにしたら良いと思う。時間は待ったという感じはしない。服の着替えは必要なの?私は初めてです。
6月4日	ありがとうございました。
6月4日	一般的です。
6月5日	職員が若く親切で良かった。全般に温かい感じがして良かった。建物、設備も新しく良かった。
6月5日	初めての健診でしたが、丁寧に案内していただき、とても分かりやすかった。
6月6日	非常に気持ちがよく診断できました。
6月7日	できれば血液の結果が分かって、同時に先生から話が聞ければもっと良かった。
6月7日	もう少しスムーズに検査が受けられれば良いと思う。
6月9日	早く終わったので良かったです。
6月9日	婦人科もあると尚良いと思います。来年も利用したいと思います。
6月10日	待つ時間がなくスムーズに終わりました。ありがとうございました。
6月12日	とてもリラックスして、健診できました。ありがとうございます。
6月14日	入院したいと思いました。
6月14日	このような速やかな健診は初めてでした。先生も含め職員の方も大変丁寧な対応で好感が持てました。ありがとうございました。
6月14日	スタッフの方の対応がとてもよくてびっくりしました。次回も利用したいと思います。
6月16日	とても早い時間で検査ができよかったです。
6月17日	胃カメラが思っていたより苦痛だった。
6月18日	先生がサクサク独りで話していたが独り言じゃないんだから…こちらから考えて話す時間があってもいいのでは?左下腹部を押されたとき、痛いような感じがしたが、問題なしと先生が進めたので、言うのをやめました。
6月18日	すばらしい対応で満足でした。
6月21日	スタッフの皆さん親切でした。
6月21日	スタッフの皆さん親切でした。これからも宜しくお願いします。
6月23日	今の対応をずっと維持して下さい。「最高」です。
6月23日	対応が良かったです。案内も含めてお世話様でした。
6月24日	スムーズでよかったです。
6月24日	胃の検査で見つけて頂いた事、まさかと思っていた事が現実になってしまった。
6月24日	職員の対応も非常に良く、他の病院より大変良いです。院内もきれいで気持ちよかったですと思います。ありがとうございました。
6月26日	次回もお願いしたいです。
6月26日	気楽にできて良かった。
6月26日	受付時の男性、案内して頂いた女性とも大変感じが良かったです。
6月28日	一生懸命さが伝わり、好感が持てました。ありがとうございました。できたら次がどの検査かわかればよかったですかなと思います。
6月30日	検査の前はとても不安でしたが、職員の方の説明で安心して検査ができ、満足でした。ありがとうございました。
—	大変良いです。
—	職員・先生方、本当にありがとうございました。大変良かったです。