

# [健診アンケート調査結果報告]

## 1. 調査概要

調査期間...平成20年9月1日～平成20年9月30日

調査方法...主に政府管掌健診受診された方へ健診終了後に依頼

回答総数...36 (総受診者41名・回答率88%)

## 2. 回答者の内訳

性別		男性	女性	不明	計
人数		25	11	0	36
構成		69%	31%	0%	100%

年齢		20代	30代	40代	50代	60代～	計
人数		0	5	6	15	10	36
構成		0%	14%	17%	42%	28%	100%

## 3. 満足度詳細

### 問1 話し方・言葉づかい

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	計
人数	30	5	1	0	0	0	36
構成	83%	14%	3%	0%	0%	0%	100%

### 問2 検査室への案内・説明

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	計
人数	29	5	2	0	0	0	36
構成	81%	14%	6%	0%	0%	0%	100%

### 問3 身だしなみ

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	計
人数	30	5	1	0	0	0	36
構成	83%	14%	3%	0%	0%	0%	100%

### 問4 検査時間

	大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答	計
人数	10	19	7	0	0	0	36
構成	28%	53%	19%	0%	0%	0%	100%

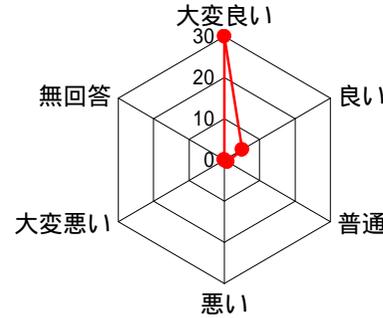
### 問5 待ち時間

	大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答	計
人数	8	18	10	0	0	0	36
構成	22%	50%	28%	0%	0%	0%	100%

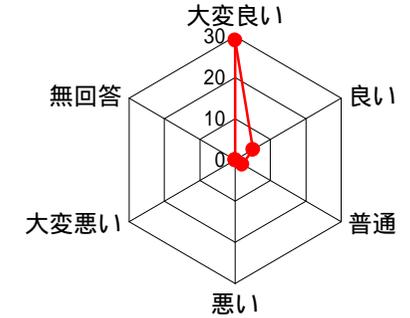
### 問6 当施設の健診はいかがでしたか?

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	計
人数	18	16	2	0	0	0	36
構成	50%	44%	6%	0%	0%	0%	100%

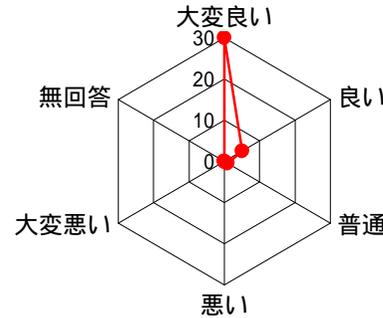
### 問1 話し方・言葉づかい



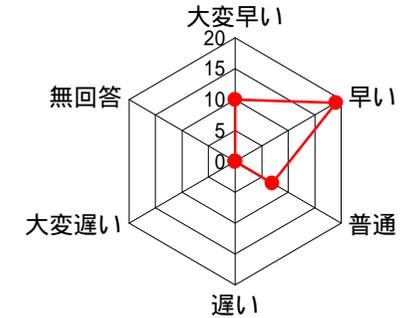
### 問2 案内・説明



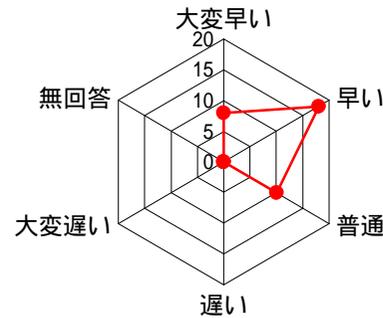
### 問3 身だしなみ



### 問4 検査時間



### 問5 待ち時間



### 問6 満足度

