

[健診アンケート調査結果報告]

1. 調査概要

調査期間...平成21年2月2日～平成21年2月28日
 調査方法...健診を受診された方へ健診終了後に依頼
 回答総数...14 (総受診者16名・回答率88%)

2. 回答者の内訳

性別		男性	女性	不明	計
人数		10	4	0	14
構成		71%	29%	0%	100%

年齢		20代	30代	40代	50代	60代～	不明	計
人数		2	4	6	1	1	0	14
構成		14%	29%	43%	7%	7%	0%	100%

3. 満足度詳細

問1 話し方・言葉づかい

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	計
人数	11	3	0	0	0	0	14
構成	79%	21%	0%	0%	0%	0%	100%

問2 検査室への案内・説明

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	計
人数	9	5	0	0	0	0	14
構成	64%	36%	0%	0%	0%	0%	100%

問3 身だしなみ

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	計
人数	10	4	0	0	0	0	14
構成	71%	29%	0%	0%	0%	0%	100%

問4 検査時間

	大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答	計
人数	7	5	2	0	0	0	14
構成	50%	36%	14%	0%	0%	0%	100%

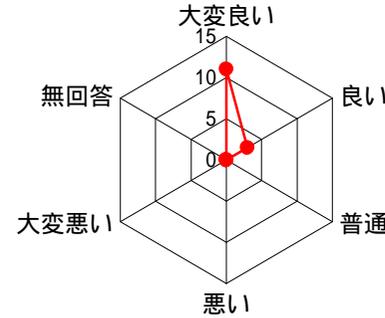
問5 待ち時間

	大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答	計
人数	7	3	3	1	0	0	14
構成	50%	21%	21%	7%	0%	0%	100%

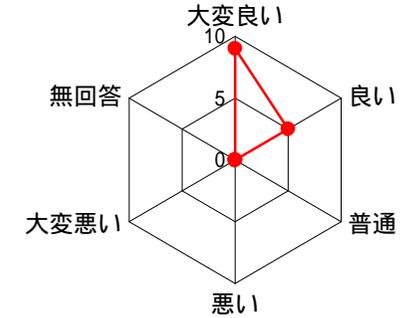
問6 当施設の健診はいかがでしたか?

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	計
人数	6	6	2	0	0	0	14
構成	43%	43%	14%	0%	0%	0%	100%

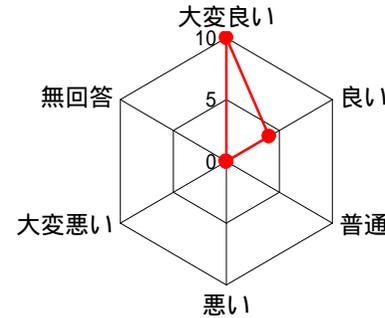
問1 話し方・言葉づかい



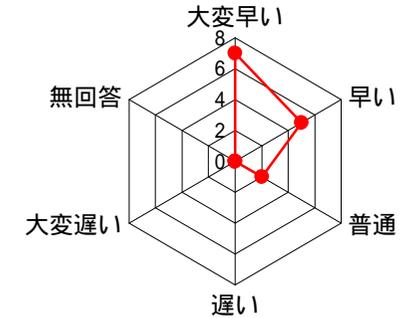
問2 案内・説明



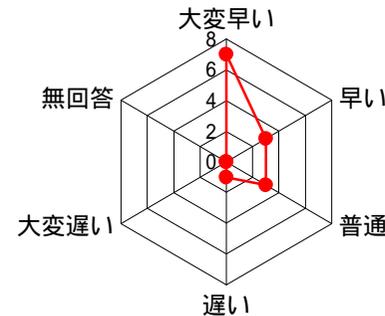
問3 身だしなみ



問4 検査時間



問5 待ち時間



問6 満足度

