[健診アンケート調査結果報告]

1. 調査概要

調査期間…平成20年12月1日~平成20年12月31日 調査方法…健診を受診された方へ健診終了後に依頼 回答総数…50(総受診者65名・回答率77%)

2. 回答者の内訳

 性別

 男性
 女性
 不明
 計

 人数
 36
 12
 2
 50

 構成
 72%
 24%
 4%
 100%

年齢 20代 30代 40代 50代 60代~ 不明 計 人数 50 0 14 13 15 構成 0% 100% 14% 28% 26% 30%

3. 満足度詳細

問1 話し方・言葉づかい

| -, . | нн | <u> </u> | <u> </u> | | | | | |
|---------------------|----|----------|----------|----|----|------|-----|------|
| | | 大変良い | 良い | 普通 | 悪い | 大変悪い | 無回答 | 計 |
| 人 | 数 | 37 | 12 | 1 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| 構 | 成 | 74% | 24% | 2% | 0% | 0% | 0% | 100% |

問2 検査室への案内・説明

| Ĺ | | | 大変良い | 、(13 mm) 良い | 普通 | 悪い | 大変悪い | 無回答 | 計 |
|---|---|---|------|---------------------------|----|----|------|-----|------|
| | 人 | 数 | 35 | 14 | 1 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| | 構 | 成 | 70% | 28% | 2% | 0% | 0% | 0% | 100% |

問3 身だしなみ

| | | 大変良い | 良い | 普通 | 悪い | 大変悪い | 無回答 | 計 |
|---|---|------|-----|----|----|------|-----|------|
| 人 | 数 | 32 | 17 | 1 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| 構 | 成 | 64% | 34% | 2% | 0% | 0% | 0% | 100% |

問4 検査時間

| | | 大変早い | 早い | 普通 | 遅い | 大変遅い | 無回答 | 計 |
|---|---|------|-----|-----|----|------|-----|------|
| 人 | 数 | 18 | 17 | 15 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| 構 | 成 | 36% | 34% | 30% | 0% | 0% | 0% | 100% |

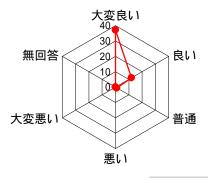
問5 待ち時間

| | | 大変早い | 早い | 普通 | 遅い | 大変遅い | 無回答 | 計 |
|---|---|------|-----|-----|----|------|-----|------|
| 人 | 数 | 16 | 12 | 19 | 2 | 1 | 0 | 50 |
| 構 | 成 | 32% | 24% | 38% | 4% | 2% | 0% | 100% |

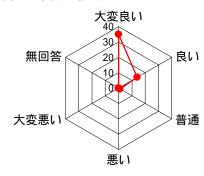
問6 当施設の健診はいかがでしたか?

| | | ルピロスマスは王の | <u> </u> | J. C 0121 | /J ' ! | | | |
|---|---|-----------|----------|-----------|--------|------|-----|------|
| | | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 | 無回答 | 計 |
| 人 | 数 | 16 | 29 | 5 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| 構 | 成 | 32% | 58% | 10% | 0% | 0% | 0% | 100% |

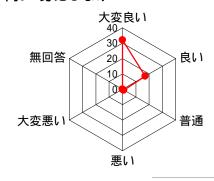
問1 話し方・言葉づかい



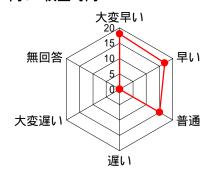
問2 案内・説明



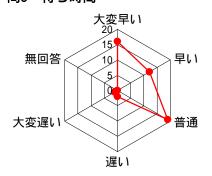
問3 身だしなみ



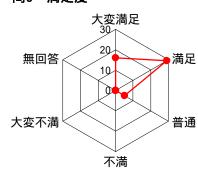
問4 検査時間



問5 待ち時間



問6 満足度



健診アンケート調査(感想・要望・意見等)

| 12月2日 | お世話になりました。 |
|--------|--------------------------|
| 12月2日 | お世話になりました。ありがとうございました。 |
| - | 超音波も実施してほしいです。 |
| 12月8日 | 設備が整っていて、検査着も気持ちがよかったです。 |
| 12月13日 | 職員の方たちがとても親切でした。 |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |