

# [健診アンケート調査結果報告]

## 1. 調査概要

調査期間...平成20年12月1日～平成20年12月31日  
 調査方法...健診を受診された方へ健診終了後に依頼  
 回答総数...50 (総受診者65名・回答率77%)

## 2. 回答者の内訳

性別		男性	女性	不明	計
人数		36	12	2	50
構成		72%	24%	4%	100%

年齢		20代	30代	40代	50代	60代～	不明	計
人数		7	14	13	15	1	0	50
構成		14%	28%	26%	30%	2%	0%	100%

## 3. 満足度詳細

### 問1 話し方・言葉づかい

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	計
人数	37	12	1	0	0	0	50
構成	74%	24%	2%	0%	0%	0%	100%

### 問2 検査室への案内・説明

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	計
人数	35	14	1	0	0	0	50
構成	70%	28%	2%	0%	0%	0%	100%

### 問3 身だしなみ

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	計
人数	32	17	1	0	0	0	50
構成	64%	34%	2%	0%	0%	0%	100%

### 問4 検査時間

	大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答	計
人数	18	17	15	0	0	0	50
構成	36%	34%	30%	0%	0%	0%	100%

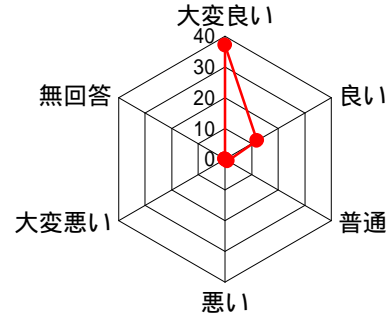
### 問5 待ち時間

	大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答	計
人数	16	12	19	2	1	0	50
構成	32%	24%	38%	4%	2%	0%	100%

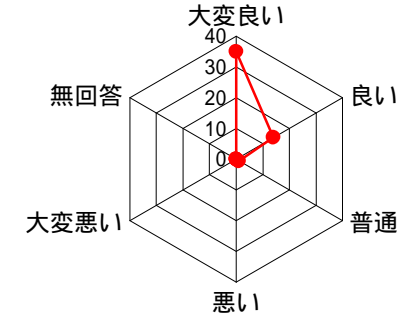
### 問6 当施設の健診はいかがでしたか?

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	計
人数	16	29	5	0	0	0	50
構成	32%	58%	10%	0%	0%	0%	100%

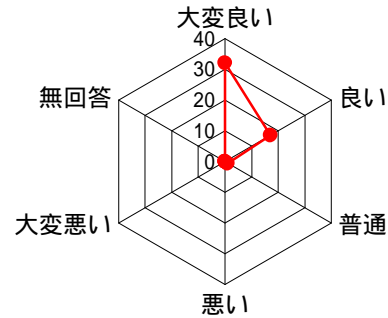
### 問1 話し方・言葉づかい



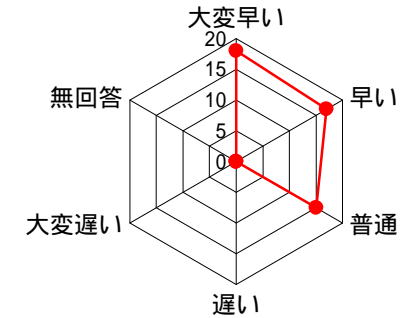
### 問2 案内・説明



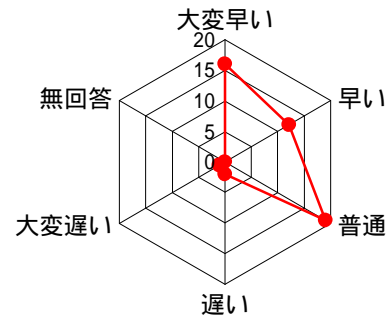
### 問3 身だしなみ



### 問4 検査時間



### 問5 待ち時間



### 問6 満足度

