

[健診アンケート調査結果報告]

1. 調査概要

調査期間...平成20年11月1日～平成20年11月30日
 調査方法...健診を受診された方へ健診終了後に依頼
 回答総数...122 (総受診者198名・回答率62%)

2. 回答者の内訳

性別		男性	女性	不明	計
人数		67	54	1	122
構成		55%	44%	1%	100%

年齢		20代	30代	40代	50代	60代～	不明	計
人数		20	42	19	29	12	0	122
構成		16%	34%	16%	24%	10%	0%	100%

3. 満足度詳細

問1 話し方・言葉づかい

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	計
人数	84	34	4	0	0	0	122
構成	69%	28%	3%	0%	0%	0%	100%

問2 検査室への案内・説明

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	計
人数	70	43	9	0	0	0	122
構成	57%	35%	7%	0%	0%	0%	100%

問3 身だしなみ

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	計
人数	76	42	4	0	0	0	122
構成	62%	34%	3%	0%	0%	0%	100%

問4 検査時間

	大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答	計
人数	32	35	52	2	1	0	122
構成	26%	29%	43%	2%	1%	0%	100%

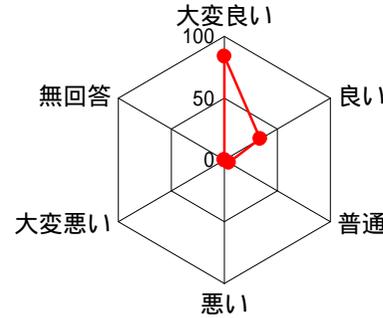
問5 待ち時間

	大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答	計
人数	24	26	52	16	4	0	122
構成	20%	21%	43%	13%	3%	0%	100%

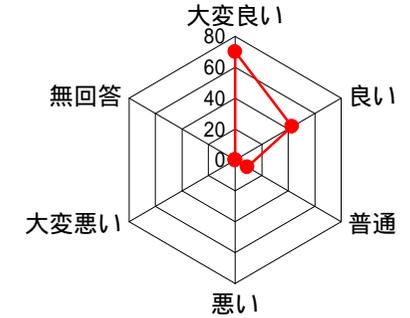
問6 当施設の健診はいかがでしたか?

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	計
人数	34	63	23	1	0	1	122
構成	28%	52%	19%	1%	0%	1%	100%

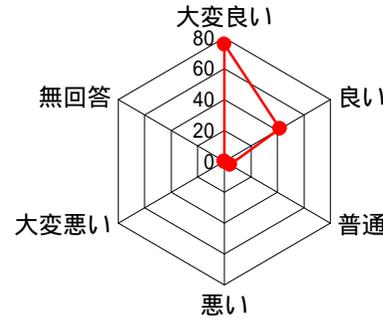
問1 話し方・言葉づかい



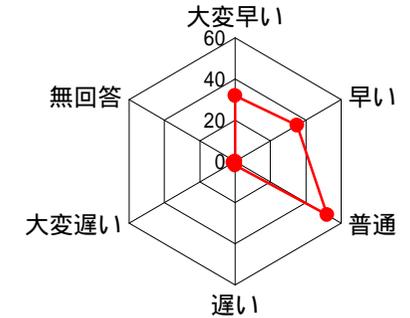
問2 案内・説明



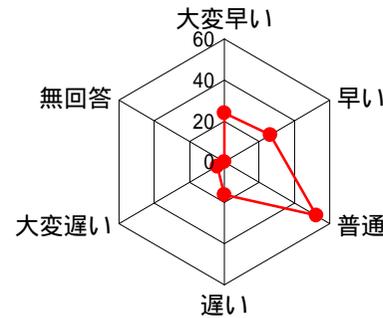
問3 身だしなみ



問4 検査時間



問5 待ち時間



問6 満足度

