

[健診アンケート調査結果報告]

1. 調査概要

調査期間...平成20年10月1日～平成20年10月31日
 調査方法...健診を受診された方へ健診終了後に依頼
 回答総数...124 (総受診者206名・回答率60%)

2. 回答者の内訳

性別		男性	女性	不明	計
人数		74	50	0	124
構成		60%	40%	0%	100%

年齢		20代	30代	40代	50代	60代～	不明	計
人数		16	27	35	30	14	2	124
構成		13%	22%	28%	24%	11%	2%	100%

3. 満足度詳細

問1 話し方・言葉づかい

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	計
人数	88	28	7	0	0	1	124
構成	71%	23%	6%	0%	0%	1%	99%

問2 検査室への案内・説明

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	計
人数	80	33	11	0	0	0	124
構成	65%	27%	9%	0%	0%	0%	100%

問3 身だしなみ

	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	計
人数	77	41	6	0	0	0	124
構成	62%	33%	5%	0%	0%	0%	100%

問4 検査時間

	大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答	計
人数	42	58	23	1	0	0	124
構成	34%	47%	19%	1%	0%	0%	100%

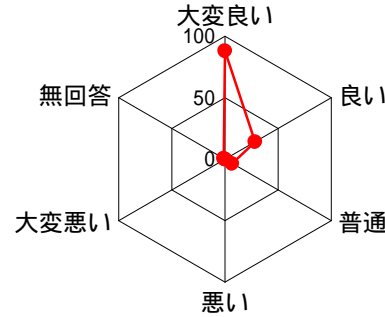
問5 待ち時間

	大変早い	早い	普通	遅い	大変遅い	無回答	計
人数	24	47	41	7	4	1	124
構成	19%	38%	33%	6%	3%	1%	99%

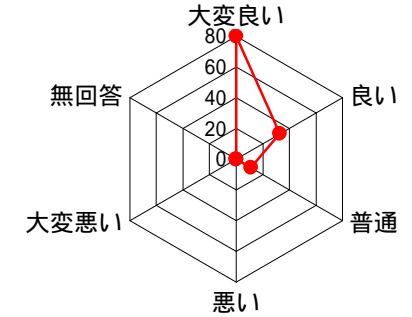
問6 当施設の健診はいかがでしたか?

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	計
人数	42	62	18	1	1	0	124
構成	34%	50%	15%	1%	1%	0%	100%

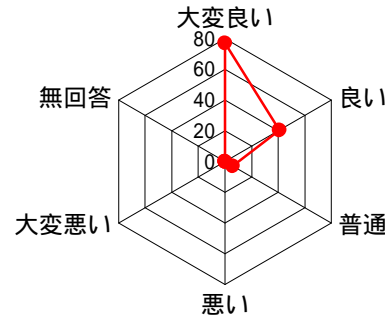
問1 話し方・言葉づかい



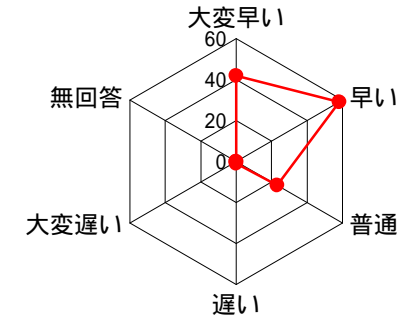
問2 案内・説明



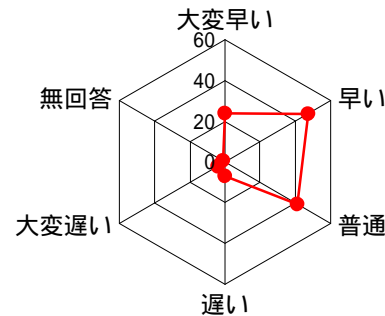
問3 身だしなみ



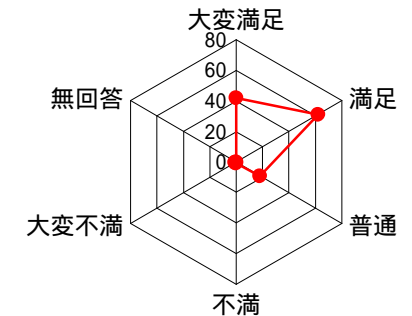
問4 検査時間



問5 待ち時間



問6 満足度



健診アンケート調査(感想・要望・意見等)

-	更衣室のロッカーのハンガーを大きいのにして。
10月3日	気持ちよくできて、ありがとうございます。
10月3日	今まで社会保険で健康診断を様々な施設で受けましたが、大変良かったと思います。来年の健康診断もお願いしたいと思っています。
10月7日	すごく親切に対応していただきました。お世話になりました。
10月7日	特はないが、診察の順番が今ひとつかと思う。
10月7日	最後の診察で待ち時間が30分ありました。途中で遅れている理由を教えてくださいました。そういった小さなことでも言うのと言わないのでは大きな違いがありますので良かったと思うと同時に、今後も気配りをしていただけると助かります。
10月14日	最後の内診がちょっと待たされました。
10月14日	最後、内診で待たされたので早めにしてほしかったです。
10月14日	混んでいたせいか、来てから2時間待った。温かいものが飲みたかったが、自販機が使用できなかった。
10月14日	視力検査機がおかしいと思った。(以前より結果が低すぎたため)
10月14日	検査時間は早くていいが、予約で来ているのに待ち時間が長すぎです。これでは予約の意味がないと思います。よって大変不満です。
10月15日	来年度も検査をこちらでやりたい。大変ありがとうございました。
10月15日	施設がきれいでとても良い。
10月16日	問診の順番が逆になっている。
10月16日	本年8月14日、家族がお世話になり助かりました。ありがとうございます。
10月18日	みなさんととても親切で、安心して受診できました。
10月18日	眼底検査がスムーズにできると良かったと思う。
10月18日	不安で受診に来ましたが、職員の対応が良かったので安心して受診することができました。ありがとうございました。
10月20日	内視鏡検査の時、肩をさすってもらって安心しました。
10月20日	胃カメラ、とても上手で安心できました。今まではダメでしたが、びっくりしました。腕がとても良いですね。ありがとうございました。
10月21日	大変感じが良く、気持ちよく受けられました。
10月21日	職員の方の対応が良く、リラックスして受診できました。
10月22日	待ち時間がとても早く大変良かったです。
10月22日	大変親切に対応していただき、気分よく健診できました。
10月22日	待ち時間がなく早く検査ができたので良かった。
10月23日	今まで健診車を使った集団健診ばかりでしたので新鮮に感じました。今回をきっかけに自分の身体を大切にしようと思います。ありがとうございました。
10月25日	待ち時間がもう少し早ければ良いと思います。
10月26日	皆さん親切で、心地よく健診できました。
10月27日	一年ごとに施設での対応が良くなっています。
10月27日	バリウム検査で、もう少し声が大きいといいなと思いました。他はスムーズに案内されてとても良かったです。

